



## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Etincelle s'est engagé dans une démarche Qualité.  
Afin d'améliorer en continu la qualité de nos offres de formation, nous recueillons les réclamations. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse suivante : [contact@etincelle-theatre-forum.com](mailto:contact@etincelle-theatre-forum.com)

Nom.....  
Prénom.....  
Adresse mail.....  
Vote statut (stagiaire, responsable, administratif).....  
Nom de votre société.....

**Formation faisant l'objet de votre réclamation :**

Intitulé	Date	Lieu

**Votre réclamation porte sur :**

- Traitement et suivi de votre demande
- Offre/coût de la formations
- Organisation de la formation
- Moyens pédagogiques et techniques

**Description explicite de votre réclamations**

Nous traitons votre demande dans les meilleurs délais.