

## HARMONISATION ET COHÉSION DANS LES PRATIQUES D'ENTRETIEN (BINÔMES DE SOUTIEN)

DATE DE RÉDACTION DU PROGRAMME

25/05/23

COMPÉTENCE VISÉE

Amélioration des pratiques professionnelles

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Clarifier la raison d'être des binômes de soutien, leurs objectifs
- Identifier et partager les pratiques qui fonctionnent
- Identifier et partager les situations difficiles, les mettre en jeu et explorer ensemble des pistes d'évolution via le théâtre-forum

PUBLIC ET PREREQUIS

Aucun pré-requis.  
Binômes de soutien

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'accès à nos formations peut être initiée, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié.  
Nous aménageons le contenu de la formation pour les personnes en situation de handicap : merci de nous contacter en amont.  
Les inscriptions se font par email auprès de [contact@etincelle-theatre-forum.com](mailto:contact@etincelle-theatre-forum.com)

CONTENU

### **Clarifier ensemble la raison d'être des binômes de soutien**

- Quelle est la représentation de leur mission ?
- Quels en sont les objectifs ?
- Qu'est-ce qui les rapproche ?

### **Partager les pratiques qui fonctionnent**

- Identifier les pratiques qui fonctionnent
- Les exprimer et clarifier les facteurs relationnels et organisationnels qui contribuent à la réussite

### **Faire évoluer les situations de blocage**

- Identifier les situations de blocage

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE ET OUTILS

- Les mettre en jeu pour clarifier les points de vue et représentations des différents protagonistes
- Explorer ensemble des pistes d'évolution relationnelle et organisationnelle via le théâtre-forum

L'approche proposée s'appuie sur l'analyse systémique dans laquelle l'attention est portée plus particulièrement sur les interactions entre les individus. Les participants sont conviés à ne plus considérer autrui comme agissant à partir de son seul moteur intérieur, mais en relation avec son entourage. En prenant conscience de l'impact de leurs attitudes sur autrui, les participants font évoluer leurs représentations et développent leurs compétences relationnelles. Les démarches et outils proposés s'inspirent de différentes méthodes : communication NonViolente, codéveloppement professionnel, méthodes de résolution de conflit gagnant-gagnant, postures de management intégratives. A partir des faits, des ressentis, des valeurs et des besoins de chacun, il s'agit de construire des solutions partagées qui prennent en compte chacun. Les techniques d'animation utilisées permettent de favoriser des échanges constructifs et une intelligence collective.

*Possibilité d'aménager le contenu de la formation pour les personnes en situation d'handicap : merci de nous informer en amont.*

*A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera délivré à chacun des participant.*

En fin d'action, bilan écrit à chaud avec les participants, incluant une auto-évaluation, puis à froid avec le commanditaire.

Durant la.les sessions de formation, le/les formateur.trice.s proposeront aux stagiaires, à l'oral, des points réguliers d'auto-évaluation de leurs connaissances.

## MÉTHODES MOBILISÉS ET MODALITÉS D'EVALUATION

Nos formations intègrent, en fonction des besoins :

- Des exercices de relaxation et de communication favorisant une meilleure conscience de ses représentations, de ses sensations et de ses émotions, - Des mises en situation développant la capacité d'observation et la prise de recul, - Des temps d'échanges et d'analyse collective,
- Du théâtre-forum pour favoriser la résolution constructive et créative des tensions, - Des apports conceptuels qui viennent clarifier les difficultés rencontrées et les pistes de solutions.

### Le théâtre-forum, qu'est-ce que c'est ?

Page 2/3

Modèle – Version 5 du 29/03/23

EFFECTIF STAGIAIRES

Entre 8 et 16 personnes

ENCADREMENT DE LA FORMATION

La formation sera encadrée par 1 à 2 intervenants formateurs-comédiens de l'organisme de formation Etincelle, selon les besoins et la taille du groupe.

Pour connaître les références d'Etincelle : <http://etincelle-theatre-forum.com>

DURÉE

12h00 sur 2 jours

LIEU

Salle mise à disposition par le commanditaire

TARIF

De 1800 euros à 3600 euros la session de 2 jours, selon la taille et les besoins du groupe (Tarif HT)