



## PROGRAMME DE FORMATION

### HARMONISATION ET COHÉSION DANS LES PRATIQUES D'ENTRETIEN (BINÔMES DE SOUTIEN)

COMPÉTENCE VISÉE	Harmoniser et explorer ses pratiques d'entretien
OBJECTIFS DE FORMATION	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clarifier la raison d'être des binômes de soutien, leurs objectifs</li><li>• Identifier et partager les pratiques qui fonctionnent</li><li>• Identifier et partager les situations difficiles, les mettre en jeu et explorer ensemble des pistes d'évolution via le théâtre-forum</li></ul>
PUBLIC CIBLE ET PRÉREQUIS	Aucun pré-requis Binômes de soutien
MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS	L'accès à nos formations peut être initiée, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié. Nous aménageons le contenu de la formation pour les personnes en situation de handicap : merci de nous contacter en amont.
CONTENU	<p>1 – Clarifier ensemble la raison d'être des binômes de soutien</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quelle est la représentation de leur mission ?</li><li>• Quels en sont les objectifs ?</li><li>• Qu'est-ce qui les rapproche ?</li></ul> <p>2 – Partager les pratiques qui fonctionnent</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier les pratiques qui fonctionnent</li><li>• Les exprimer et clarifier les facteurs relationnels et organisationnels qui contribuent à la réussite</li></ul> <p>3 – Faire évoluer les situations de blocage</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier les situations de blocage</li><li>• Les mettre en jeu pour clarifier les points de vue et représentations des différents protagonistes</li><li>• Explorer ensemble des pistes d'évolution relationnelle et organisationnelle via le théâtre-</li></ul>

Version 1 du 15/09/21



## PROGRAMME DE FORMATION

	forum
APPROCHE PÉDAGOGIQUE ET OUTILS	<p>L'approche proposée s'appuie sur l'analyse systémique dans laquelle l'attention est portée plus particulièrement sur les interactions entre les individus. Les participants sont conviés à ne plus considérer autrui comme agissant à partir de son seul moteur intérieur, mais en relation avec son entourage. En prenant conscience de l'impact de leurs attitudes sur autrui, les participants font évoluer leurs représentations et développent leurs compétences relationnelles. Les démarches et outils proposés s'inspirent de différentes méthodes : communication NonViolente, codéveloppement professionnel, méthodes de résolution de conflit gagnant-gagnant, postures de management intégratives</p> <p>A partir des faits, des ressentis, des valeurs et des besoins de chacun, il s'agit de construire des solutions partagées qui prennent en compte chacun. Les techniques d'animation utilisées permettent de favoriser des échanges constructifs et une intelligence collective.</p> <p><i>Possibilité d'aménager le contenu de la formation pour les personnes en situation d'handicap : merci de nous informer en amont.</i></p> <p><i>A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera délivré à chacun des participant.</i></p>
MÉTHODES MOBILISÉS ET MODALITÉS D'ÉVALUATION	<p>Nos formations intègrent, en fonction des besoins :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Des exercices de relaxation et de communication favorisant une meilleure conscience de ses représentations, de ses sensations et de ses émotions, - Des mises en situation développant la capacité d'observation et la prise de recul, - Des temps d'échanges et d'analyse collective,</li><li>- Du <b>théâtre-forum</b> pour favoriser la résolution constructive et créative des tensions, - Des apports conceptuels qui viennent clarifier les difficultés rencontrées et les pistes de solutions.</li></ul> <p><b><i>Le théâtre-forum, qu'est-ce que c'est ?</i></b> Le théâtre-forum aborde une problématique de façon concrète, en présentant des saynètes inspirées de situations réelles apportées par les participants. Les participants sont invités à échanger sur ce qu'ils ont observé et ressenti, puis à proposer des alternatives à la situation initiale. Ils peuvent venir tester leurs idées sur scène en remplaçant un des personnages, et permettre ainsi à l'histoire de prendre un cours différent...</p>

Version 1 du 15/09/21



## PROGRAMME DE FORMATION

ENCADREMENT DE LA FORMATION LA FORMATION SERA ENCADRÉE PAR 1 FORMATEUR.TRICE DE L'ORGANISME DE FORMATION ÉTINCELLE, SELON LES BESOINS ET LA TAILLE DU GROUPE.

EFFECTIF STAGIAIRES

DURÉE

LIEU

TARIF

*Ainsi, le participant ne reste pas dans des valeurs intellectuelles (le respect, l'autonomie...) mais se risque à les incarner pour en évaluer les bénéfices et les risques. Le théâtre-forum interpelle la personne dans sa globalité. On « ne parle pas sur le sujet », on vit la problématique avec son corps, ses émotions et sa réflexion. En prenant conscience, dans l'action, de ses représentations, de ses peurs mais aussi de ses ressources, le spectateur apprend à canaliser sa réactivité dans des situations de stress ou de conflit. Il se donne ainsi plus de chance d'incarner ses valeurs.*

La formation sera encadrée par 1 à 2 intervenants formateurs-comédiens de l'organisme de formation Etincelle, selon les besoins et la taille du groupe.

Pour connaître les références d'Etincelle : <http://etincelle-theatre-forum.com>

de 6 à 12 personnes

14h00 sur 2 jours

Salle mise à disposition par le commanditaire

Tarif : de 1800 euros à 3600 euros la session de 2 jours, selon la taille et les besoins du groupe.

Forfait déplacement et hébergement/restauration en sus

Version 1 du 15/09/21

Étincelle - Conseil et formation en développement relationnel

24 avenue des pins - 34570 Montarnaud

Tel : 06 59 19 16 20 Email : [contact@etincelle-theatre-forum.com](mailto:contact@etincelle-theatre-forum.com)

N° Siret : 421 445 990 00037 - Code APE : 8559A

N° Organisme de formation : 91-34-04392-34 - N° Préfecture : 0343026173